

## ДОГОВОР

за услуги по ремонт и поддържане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС Варна при ДП „СИДП“ гр. Шумен за

2016г.  
№...9.....1.08.09.2016г.

Днес, 09.09.2016 год. в гр.Варна, след проведена обществена поръчка за възлагане на услуга по реда на Глава Осем „а“ от ЗОП между страните:

I. „Контракс Варна“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр.Варна, ул.”Васил Друмев“ №36, вх.В, ет.1, офис №8 ЕИК 813147816, представлявано от Любомир - Управител, наричан по-долу "ИЗПЪЛНИТЕЛ" и

2.ТП ДГС Варна, с адрес: гр.Варна, ул. "Радко Димитриев" № 10, ЕИК 2016174120038, представлявано от инж. Николай Хлебаров - Директор и Валентина Бонева –ръководител счетоводен отдел, наричано по-долу "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", се сключи настоящия ДОГОВОР за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши следната услуга: "Услуги по ремонт и поддържане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС Варна при ДП „СИДП“ гр. Шумен за 2016г.", включваща абонаментно обслужване на компютърна и периферна техника на ТП ДГС Варна. Абонаментното обслужване по смисъла на този Договор, включва поддържане в работоспособно състояние на извънгаранционна компютърна и периферна техника, мрежово оборудване и оказване на системна помощ при повикване. Приложните програми, разработени и поддържани от други организации и влаганите резервни части, са извън предмета на настоящия Договор.

### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

#### 2.1. Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши срещу заплащане абонаментно поддържане на използваните в ТП ДГС Варна микрокомпютри, в комплект с монитори, включените към тях принтери и други периферни устройства. (конфигурациите на компютрите, моделите на принтерите и разположението им са описани в ДНЕВНИК за профилактика и сервиз), а така също на активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер.

2. В срок от 15 (петнадесет) работни дни след сключване на настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да подготви и предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Експертна оценка за състоянието на наличната

М.Ч.3310

компютърна и периферна техника и друго ИТ оборудване (Документът се подготвя при изрично желание на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ).

3. Най-малко един път седмично, а по отношение на под т. В) - непрекъснато, ИЗПЪЛНИТЕЛЯт се задължава: А) Да извършва профилактика на наличната микрокомпютърна техника, като задължително преглежда състоянието на твърдите дискове, прави дефрагментация и премахва излишни файлове, преглежда настройки на драйвери, състоянието на принтерите (механика, тонер-касети, печатни глави, ленти и пр.), и мрежовите настройки. Б) Да проверява дисковете (а ако е необходимо и използваните дисети и др.подобни) за наличие на вируси и да ги отстранява. Задълженията по тази точка отпадат, ако за откритите вируси няма антивирусни програми. В) Да дава консултации на персонала по използване на инсталирания софтуер, ако е необходимо да го настройва и привежда в работоспособно състояние.

4. Задължението по т. 3, букви А) и Б) отпада, ако в рамките на месеца са направени две и повече спешни повиквания.

5. При необходимост от спешна системна помощ, да посещава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в деня на повикването или (ако заявката е подадена след 13.00 часа) най-късно до обяд на следващия ден. Всяко повикване и посещение предизвикано от невключен захранващ кабел на компютър, монитор, принтер, рутер и пр. или от изведен видео, мрежов или друг интерфейсен кабел се счита за „фалшиво“, ако не е направена предварителна консултация по телефон със специалист от фирмата. Фалшивите повиквания се отразяват в месечен протокол и се заплащат отделно.

6. Да не допуска огласяване или изтичане на информация за работата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, под каквато и да е било форма.

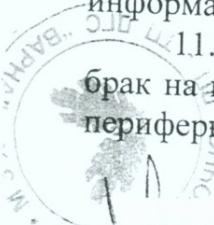
7. Безплатно да предоставя оборотни устройства - монитор, принтер, както и компютърни компоненти (видео платка, флопидисково устройство, оптично устройство и твърд диск) за времето, през което дефектираните се ремонтират.

8. Безплатно да подменя с нови дефектираните и неподлежащи на ремонт вентилатори на процесор и на захранващ блок, батерия на дънната платка .

9. При ремонт на монитори и принтери, безплатно да подменя всички дефектирали компоненти с цена под 20 лв. (двадесет лева).

10. Безплатно да консулира и оказва експертна помощ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по всички въпроси, свързани с внедряването на нови информационни технологии.

11. Безплатно да изготвя Експертни оценки и да издава Протоколи за брак на ~~негодна~~ или излязла от употреба компютърна, комуникационна и периферна техника.



12. Да предлага преференциални цени за извозване и предаване за рециклиране на излязла от употреба компютърна, периферна и комуникационна техника и изготвяне на всички съществуващи документи.

13. Да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 3-дневен срок, а също и документите по чл.47, ал.1 и 5 от ЗОП за определения подизпълнител.

#### 2.2. Права на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. Да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

2. Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение на договора.

#### 2.3. Задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

По силата на този Договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да осигури използването на компютърната и периферна техника в съответствие с условията, посочени в техническата и гаранционна документация.

2. Да не позволява сервизиране, подмяна и/или инсталиране на нови компоненти, промени в системните настройки и конфигурационните файлове, а така също на каквато и да е друга намеса от техническо или софтуерно естество на лица, неупълномощени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. Да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяко отклонение от нормалната работа на компютърната и/или периферна техника.

4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като такава в представената от него оферта.

#### 2.4. Права на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

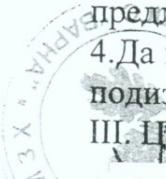
1. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно Техническата спецификация на обществената поръчка.

2. Да извършва проверка във всеки момент от изпълнението на договора относно качество, количества, стадии на изпълнение, технически параметри, без това да пречи на оперативната дейност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. Да прави реклами при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

### III. ЦЕНИ, ПЛАЩАНИЯ И ИЗПЪЛНЕНИЕ



3.1. За абонаментните профилактика и сервис на компютърна и периферна техника, мрежово оборудване, за оказването на системна помощ при повикване и за изпълнение на всички останали задължения по този ДОГОВОР, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ежемесечно сумата от 142.82лева/сто четиридесет и два лева и 82 ст./ без включен ДДС или цена за 12 календарни месеца в размер на 1713.84лв./ хиляда седемстотин и тринацсет лева и 84ст./ без ДДС.

При увеличаване броя на поддържаните конфигурации и/или периферни устройства цената по този Договор не се променя до края на договорния период.

3.2. Плащането се извършва ежемесечно, в брой или по банков път, в десет дневен срок след представяне на фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3.3. Приемането на извършената услуга се осъществява от определени от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се определя лицето Валентина Бонева, а за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, лицето Любомир Господинов.

3.4. Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е склучил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в присъствието на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и подизпълнителя.

3.5. Приемането на работата по настоящия договор се удостоверява с подписване от лицата по т.3.4. на двустранен протокол, ежемесечно.

3.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата по настоящия Договор, само ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е изпълнил всички свои задължения по настоящия Договор.

3.7. За всяко фалшиво спешно повикване, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата от 50(петдесет) лв. за посещение (командировъчни и транспортни разходи и стойността на 2 часа инженерен труд).

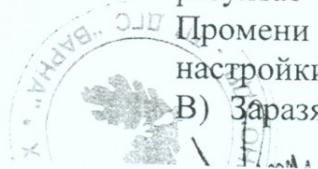
#### IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

4.1. Сервизирането на гаранционната компютърна и периферна техника (в т.ч. подмяна на дефектирали компоненти) не е предмет на н.д.

4.2. Сервизирането на компютърната и периферна техника се извършва на място. Изключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства. В тези случаи транспортните разходи са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за коректната работа само на законно придобит и правилно инсталиран софтуер.

4.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за временна неработоспособност на компютърната и периферна техника, ако тя е резултат от следните умишлени или случайни действия на персонала: А) Промени в SETUP и/или конфигурационните файлове. Б) Невалидни настройки или задаване на некоректни параметри на хардуера и софтуера. В) Заразяване с вируси. Г) Изтриване или преместване на файлове с



програми и/или данни. Д) Механични повреди на устройствата. Е) Неспазване на някой от задълженията по н.д.

4.5. Настоящият ДОГОВОР се сключва за срок от дванадесет календарни месеца.

4.6. Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

4.7. В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

4.8. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 3 дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

4.9. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

4.10. Настоящият договор се прекратява:

4.10.1. С изтичане на срока на договора или с достигане на предвидената стойност по договора;

4.10.2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

4.10.3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора – с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

4.10.4. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностренно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

4.10.5. С окончателното му изпълнение;

4.10.6. По реда на чл. 43, ал. 4 от Закона за обществените поръчки;

4.10.7. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

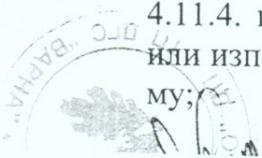
4.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

4.11.1. забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 3 работни дни;

4.11.2. не отстрани в разумен срок, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, констатирани недостатъци;

4.11.3. не изпълни точно някое от задълженията си по договора;

4.11.4. използва подизпълнител, без да е деклариран това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;



4.11.5. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

4.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯт може да прекрати договора еднострочно с предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дейности по изпълнение на договора.

4.13. Изменение на склучен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки.

4.14. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), по факс, електронна поща или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

4.15. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 43, ал. 7 ЗОП 4.15. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

4.16. Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие – ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

4.17. Всички неуредени в настоящия Договор въпроси се решават в съответствие с ЗОП, ППЗОП и действащото законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в три еднообразни екземпляра, от които два за Възложителя и един за Изпълнителя.

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Директор на ТП ДГСС  
(инж. Н.Хлебаров) /.....  
Р-Л счетоводин отдел  
(В.Бонева) /.....

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Управлящ  
„Конституц. Варна“ АОП.  
(Л.А. Кочинова)

ДО  
ТП ДГС ВАРНА  
ГР. ВАРНА  
ОБЛАСТ ВАРНА  
УЛ. „РАДКО ДИМИТРИЕВ“ № 10

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование поръчката:	на	“Услуги по ремонт и поддръжане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС ВАРНА при ДП „СИДП“ гр. Шумен за 2016г.”
----------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

В отговор на Ваша публична покана заявяваме, че желаем да участваме в поръчката за избор на изпълнител на услуга с предмет: “Услуги по ремонт и поддръжане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС ВАРНА при ДП „СИДП“ гр. Шумен за 2016г.”.

Имаме възможност за изпълнение на поръчката и след като се запознахме с публичната покана и приложението към нея заявяваме, че ще организираме и изпълним поръчката съгласно документацията за участие при следните условия:

1. Предлагаме следният начин на изпълнение на поръчката

- предоставяне на комплекс от услуги поддържащи работоспособността на всички компютри и компютърни периферии чрез ежеседмично посещение на адреса на Възложителя за обслужване на компютри и периферни устройства;

- отстраняване на специфични технически проблеми;

- инсталлиране и конфигуриране на софтуерни продукти;

- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни;

- инсталлиране на програма за антивирусна защита;

- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;

- инсталлиране и настройка на лицензиирани програми, включване и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PPoE, VPN и др.;

3.

Разполагаме с необходимият технически и кадрови ресурс за изпълнение на услугата.

3. Запознати сме с техническата спецификация по поръчката;

\_\_\_\_\_ ^ ^ \_\_\_\_\_

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Любомир Господинов  
(име и фамилия)

Управител

(дължност на представляващия участника)

Дата: 29.03.2016 г

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

ДО  
ТП ДГС ВАРНА  
ГР. ВАРНА  
ОБЛАСТ ВАРНА  
УЛ. „РАДКО ДИМИТРИЕВ“ № 10

### ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование поръчката:	на	„Услуги по ремонт и поддържане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС ВАРНА при ДП „СИДП“ гр. Шумен за 2016г.“
----------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата ценова оферта за възлагане на обществена поръчка чрез публична покана за услуга с предмет: **„Услуги по ремонт и поддържане на компютърните конфигурации и периферните устройства на ТП ДГС ВАРНА при ДП „СИДП“ гр. Шумен за 2016г.“.**

Предлагаме следната цена за изпълнение на услугата:

За изпълнение на поръчката предлагаме месечна цена без ДДС от 142,82 лв. /сто четирдесет и два 0,82 лв./ или общо 1 713,84 лв./хиляда седемстотин и тринаесет 0,84 лв./без ДДС цена за една година.

Ние сме съгласни до подготвяне на официалния договор, това предложение заедно с писменото потвърждение от Ваша страна и известие за възлагане на договора ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

Декларираме, че сме запознати с публичната покана, условията за участие, техническа спецификация и изискванията на ЗОП.

Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

При така предложената от нас цена, в нашата ценова оферта сме включили всички разходи, свързани с като ~~изпълнение~~ на поръчката.

#### ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Любомир Господинов

(име и фамилия)

Управител

(должност на представляващия участника)

Дата: 29.03.2016 г