



Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК № 13312, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

ЛАБОНАТ

Име и вид на дружество:	ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО 2.АДРЕСИ	ЕИК:	13312
-------------------------	--	------	-------

2.1. Адрес по регистрация:

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия:	ЕГН:	Документ за самоличност:
ЕГН:		
Телефонен Номер:		E-mail:

3.2. Упълномощен представител

Име, Презиме, Фамилия:	Документ за самоличност:
ЕГН:	
Телефонен Номер:	E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Желая услугите по това споразумение да се включват в общата сметка, по съществуващ клиентски номер.

Желая да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ОПИСАНИ В ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

6. ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

- Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга
- Можете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги. При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.
- БТК ЕАД има право да променя програмите, включени в избраните ценови пакети. При отпадане на програма от някой от ценовите пакети, абонатът има право да прекрати ползването на този ценови пакет с 30-дневно предизвестие. Споразумението остава в сила по отношение на останалите ценови пакети и услуги по него.
- Абонатът гарантира, че услугата ще се ползва в помещения с ограничен достъп, предназначени за трайно ползване от конкретни физически лица. Абонатът няма право да изльчва или да позволява изльчване на програмата в места с публичен достъп, или да използва по какъвто и да било начин услугата за търговски цели.
- Споразумението влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) абонатът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на абоната е положителна, а в случай на отрицателна такава, то абонатът е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява абоната за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона.
- Настоящото споразумение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.
- Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписането му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение.
- За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, разликата ще бъде плащана в следващата фактура по пълното и възстановяване. В случай, че има внесен

допълнителни депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Абонатът заявява желанието си настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

Спокойствието. Лата на влизане в сила на споразумението
С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените бесплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

При заявлени телевизионни услуги, с инженерна инсталация на различни адреси, ако за някой от тях се установи, че няма техническа възможност за предоставяне на съответните услуги, споразумението се прекратява за тези услуги, без отговорности за страните, като запазва действието си по отношение на останалите услуги, включени в предмета му.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението. БТК ЕАД има право да прекрати това споразумение частично или изцяло в

За БТК ЕАД:

ЗА АБОНАТ:

ел. 2 3312

ел. 2 3312

Дата: 27.2.2018

Дата: 27.2.2018

Телефон: 878910717
E-mail:

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.

.....
Подпись!

Приложение Ценови пакети към Договор за електронни съобщителни услуги

Приложение към споразумение №
АСА2016174120038-27022018-77

Рес и вид на дружество: ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНОТО ГОРСКО СТОПАНСТВО ВАРНА Други

ЕИК № 44.43318

ДЕЙСТВИЕ: Активирана нова услуга

ФИ ГРА	Тип	Вид услуга	Ценови пакет	2. ИЗБОЛЯВАЩИ ОСНОВНИ И ПОДПОДДЕЛЧИТИ ПРИЧИНИ ЗА УСЛУГИ		
				Брой	Клиентски номер	Адрес за предоставление на услугата
Нов	IPTV	VIVACOM TV S+	Допълнителни пакети			ВАРНА, УЛ. РАДКО ДИМИТРИЕВ НО

№ 44.43318 27.2.2018

Личен
документ

№ 44.43318 27.2.2018

Прези да положите Вашния подпись, моля да прочетете внимателно настоящия
договор, както и приложимите общи условия на предлаганият договор.

Параметри на телевизионна услуга към Договор за електронни съобщителни услуги**VIVACOM TV S+****СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 12 месечен договор

13.33 лв.

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 24 месечен договор

13.33 лв.

Списък на телевизионните програми в избрания ценови пакет

Включени канали в пакет TV S+: BNT 1, Btv, Nova, Kanal 3, bTV Comedy, bTV Cinema, bTV Action, Diema, Kino Nova, FOX, Bulgaria On Air, BIT, VIVACOM Arena, TV Evropa, BNT 2, BNT World, Evrokom NCTV, Bloomberg TV Bulgaria, Eurosport 1, Nova Sport, RING, BNT HD, Ribalka i Ohota, Diema Family, FOX Life, bTV Lady, 24 Kitchen, FilmBox Plus, AXN, EKids, Alfa TV, BHDTV, PPTV, CNN, DW, Russia Today HD, TV 1 Russia, Russia 24, Peretz INT., Planeta, Fen TV, Balkanika, Planeta Folk, Folklor, Tianskov Folk, City TV, The Voice, Magic TV, Discovery Channel, Travel TV, BNT 1 HD, bTV HD, bTV Action HD, Ring HD, Nova Sport HD, FOX HD, SuperOne

VIVACOM IPTV/DTN ОБОРУДВАНЕ**IPTV**

Техническото оборудване за VIVACOM IPTV съдържа следните крайни устройства:

А) при предоставяне по медна свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия и ADSL модем и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.

Б) при предоставяне по оптична свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия, при заявяване на допълнителен приемник и IPTV сучи. При заявяване на трети допълнителен IPTV приемник, пакетът включва общо 2 бр. IPTV сучи и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.

DTN

Техническото оборудване за VIVACOM TV съдържа следните крайни устройства: Комплект приемник за сателитна телевизия или СА модул, Карта за достъп, Смарт карта, Сателитна антена, LNB конвертор и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM TV услугите и

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА VIVACOM IPTV/DTH

IPTV

- Услугата се предоставя след инсталациране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, за което страните подписват двустранен Констатативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписане на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталацирането, след подписане на констатативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга.
- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписане на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, абонатът приема инсталационния пакет.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се подписва констатативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
- Първоначално определената финансова граница на потребление за VIVACOM IPTV е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление се променя съгласно ценовата листа на БТК ЕАД, като същата ще е съобразена с границата на новоизбрания план.
- Ползването на IPTV услугата може да намали скоростта на интернет услугата и да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към първата фактура на клиента и се заплаща единократно.

DTH TV

- Услугата се предоставя след инсталациране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, за което страните подписват двустранен Констатативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписане на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталацирането, след подписане на констатативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга.
- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписане на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVACOM TV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVACOM TV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към първата фактура на ползвателя и се заплаща единократно.

ЗА АБОНАТ:

ВСЛ. № 3318

Дата
27.2.2018

Подпись:

СЛ. № 3318

ЗА АБОНАТ:

ВСЛ. № 3318

Дата
27.2.2018



Преди да положите Вашия подpis, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.