

**Договор за електронни съобщителни услуги**

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК _____ със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

1. АБОНАТ

Име и вид на дружество:

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО

ЕИК:

2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация:

2.2. Адрес за кореспонденция

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Документ за самоличност:

Телефонен Номер:

E-mail:

3.2. Упълномощен представител

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Документ за самоличност:

Телефонен Номер:

E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Желая услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер.
Желая да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

**5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ОПИСАНИ В ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ
6. ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ**

- Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга
- Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivasom.bg и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

- БТК ЕАД има право да променя програмите, включени в избраните ценови пакети. При отпадане на програма от някой от ценовите пакети, абонатът има право да прекрати ползването на този ценови пакет с 30-дневно предизвестие. Споразумението остава в сила по отношение на останалите ценови пакети и услуги по него.

• Абонатът гарантира, че услугата ще се ползва в помещения с ограничен достъп, предназначени за трайно ползване от конкретни физически лица. Абонатът няма право да излъчва или да позволява излъчване на програмата в места с публичен достъп, или да използва по какъвто и да било начин услугата за търговски цели.

- Споразумението влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) абонатът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на абоната е положителна, а в случай на отрицателна такава, то абонатът е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява абоната за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона.

• Настоящото споразумение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

• Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение.

• За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Сроктът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъка от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

#REF!

Срок на споразумението:	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
12 месеца	18.2.2019	18.2.2020

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

При заявени телевизионни услуги, с инженерна инсталация на различни адреси, ако за някой от тях се установи, че няма техническа възможност за предоставяне на съответните услуги, споразумението се прекратява за тези услуги, без отговорности за страните, като запазва действието си по отношение на останалите услуги, включени в предмета му.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението. БТК ЕАД има право да прекрати това споразумение частично или изцяло в случай, че правата за предоставяне на някоя от програмите или произведенията включени в пакета бъдат оттеглени от носителите им или при възникване на претенции от държавни органи или трети лица във връзка с начина на ползването им.

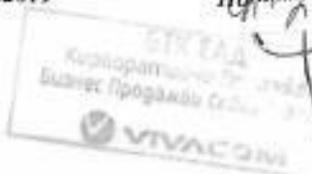
ЗА БТК ЕАД:

СА-2 331X

Дата: 06.2.2019

Подпис: 331X

Телефон:
E-mail:



ЗА АБОНАТ:

СА-2 331X

Дата: 06.2.2019

Подпис:



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....
/Подпис/

Съгласен съм данните за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....
/Подпис/

Приложение Ценови пакети към Договор за електронни съобщителни услуги

Приложение към споразумение №
RNA2016174120038-06022019-85

Име и вид на дружество: ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ВАРНА, Друга
 ЕИК: 2016174120038

ДЕЙСТВИЕ: Продължаване срока на договора

1. Изпълнителна заповед		2. Изпълнителна заповед		Брой	Клиентски номер	Адрес за предоставяне на услугата
№	Вид услуга	Ценови пакет	Допълнителни пакети			
17	Съществуващ IPTV	VIVACOM TV S+	Допълнителни пакети:			ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ №

ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ №

06.2.2019
 Е. А. ЗЗРА
 Корпоративен П. / М.
 Българска Телекомуникационна Компания

06.2.2019
 Е. А. ЗЗРА
 Подпис

Преди да положите Вазля подпис, моля да прочетете внимателно настоящия

Параметри на телевизионна услуга към Договор за електронни съобщителни услуги

VIVACOM TV S+

СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 12 месечен договор

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 24 месечен договор

13.33 лв.

13.33 лв.

Списък на телевизионните програми в избрания ценови пакет

Включени канали в пакет TV S+: BNT 1, bTV, Nova, Kanal 3, bTV Comedy, bTV Cinema, bTV Action, Diema, Kino Nova, FOX, Bulgaria On Air, VIVACOM Arena, TV Evropa, BNT 2, BNT 4, Evrokom NCTV, Bloomberg TV Bulgaria, Eurosport 1, Nova Sport, RING, BNT 3 HD, Ribalka i Ohota, Diema Family, FOX Life, bTV Lady, 24 Kitchen, FilmBox Plus, AXN, EKids, Alfa TV, BHTV, PPTV, CNN, DW, Russia Today HD, TV 1 Russia, Russia 24, Peretz INT., Planeta, Fen TV, Balkanika, Planeta Folk, Folklor, Tiankov Folk, City TV, The Voice, Magic TV, Discovery Channel, Travel TV, BNT 1 HD, bTV HD, bTV Action HD, Ring HD, Nova Sport HD, FOX HD, SuperOne

VIVACOM IPTV ДТИ ОБОРУДВАНЕ

IPTV

Техническото оборудване за VIVACOM IPTV съдържа следните крайни устройства:

- А) при предоставяне по медна свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия и ADSL модем и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.
- Б) при предоставяне по оптична свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия, при заявяване на допълнителен приемник и IPTV суич. При заявяване на трети допълнителен IPTV приемник, пакетът включва общо 2 бр. IPTV суича и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.

DTH

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА VIVACOM IPTV/DTH

IPTV

- Услугата се предоставя след инсталиране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, за което страните подписват двустранен Констативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталирането, след подписване на констативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга.
- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, абонатът приема инсталационния пакет.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
- Първоначално определената финансова граница на потребление за VIVACOM IPTV е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление се променя съгласно ценовата листа на БТК ЕАД, като същата ще е съобразена с границата на новоизбрания план.
- Ползването на IPTV услугата може да намали скоростта на интернет услугата и да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към първата фактура на клиента и се заплаща еднократно.

DTH TV

- Услугата се предоставя след инсталиране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, за което страните подписват двустранен Констативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталирането, след подписване на констативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга.
- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVACOM TV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVACOM TV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към

ЗА БТК ЕАД:

ЗА АБОНАТ:

СА-2 3312
 Дата
 06.2.2019


СА-2 3312
 Дата
 06.2.2019



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.



Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес www.vivacom.bg и достъпна в търговските обекти на дружеството.