



## Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 72 233178, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

### 1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: **ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ВАРНА Други** ЕИК: 72 233178

### 2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация:

2.2. Адрес за кореспонденция

### 3. ЛИНЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: 72 233178

ЕГН: 72 233178

Документ за самоличност:

Телефонен Номер:

E-mail:

### 4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

### 5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

### ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор.

Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

<b>Срок на споразумението:</b>	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
<b>12 месеца</b>	18.2.2019	18.2.2020

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предерочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между

действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

За БТК ЕАД

№ 233A\*

Дата: 06.2.2019

Телефон

E-mail:



За АБОНАТ

№ 233A\*

Дата: 06.2.2019



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

Съгласен съм данните за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

Желаю настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

.....  
/Подпис/

Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

**Приложение Тарифни планове към Договор за  
електронни съобщителни услуги**

Приложение към старшумарите №  
RNA2016174120038-15022018-07

1. Идентификационна информация

Име и вид на дружество: **ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО**

**И. А. ЗЗЛД**

брой фиксирани услуги

2.1.1. Брой преодисани услуги - 2

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги: 0

2

2. Описание на условията на договора

**ДЕЙСТВИЕ: Продължаване срока на договора**

Идентификационен номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип вост	Тарифен План	Достъпността пакети	Брой	Тип Док. Пакет	Клиентски номер	Адрес	+MOBI (Мобилен номер)
N.P. 07697	FiberNet	съществуваш			VIVACOM FiberNet Biz 100					ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ 10	ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ 10
N.P. 07702	FiberNet	съществуваш			VIVACOM FiberNet Biz 100					ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ 10	ВАРНА, УЛ. ГЕН. РАДКО ДИМИТРИЕВ 10

ЗАБЕЛЕЖЕНИЕ

06.2.2019  
Дата

06.2.2019  
Дата

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложките общи условия на предприемачето.

**Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги**  
**Стандартни цени**

VIVACOM FiberNet

Услугата включва достъп до интернет при следните ценови и технически условия:

Параметри на достъп до интернет

Частни пакети

VIVACOM FiberNet

Месечен абонамент при 12  
месечен договор без ДДС

Месечен абонамент при 24  
месечен договор без ДДС

Месечен абонамент при  
безсрочен договор без ДДС

Максимална скорост на  
download  
максимална скорост на  
upload

Коефициент на споделяне

Електронна пощенска кутия



Статичен IP адрес

Трафик

Бизнес пакети

VIVACOM FiberNet BIZ

FiberNet  
BIZ 100

Месечен абонамент при 12  
месечен договор без ДДС

49.80 лв.

Месечен абонамент при 24  
месечен договор без ДДС

46.80 лв.

Месечен абонамент при  
безсрочен договор без ДДС

-

Максимална скорост на  
download

100 Mbps

Максимална скорост на  
upload

100 Mbps

Коефициент на споделяне

1:20

Електронна пощенска кутия

80

Мрежови интерфейси

Ethernet &  
Wi-Fi

Статичен IP адрес

до 5 бр.

Web Hosting пространство

5 GB

Трафик

Неограниче  
н

Специални правила и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер. При инженерна инсталация на VIVACOM FiberNet пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

Максималните (рекламирани) достижими скорости по оптична свързаност 1000 Mbps са на download до 900 Mbps и upload до 300 Mbps, в зависимост от избрания пакет с предварително дефинираните параметри на тарифния план. Оптична свързаност е скорост на физическо ниво между абоната и мрежата. Обичайните скорости на услугата, според тарифния план, са 70% от предварително дефинираните параметри на тарифния план. Минималната скорост е 18 Mbps за download и 9 Mbps за upload. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост.

И БТК ЕАД

ЗА АБОНЕНТ

с.л. 2 3312

Дата: 06.2.2019

с.л. 2 3312

с.л. 2 3312

Дата: 06.2.2019

с.л. 2 3312

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете  
внимателно настоящия договор, както и приложените



#### Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и достъпна в търговските обекти на дружеството.