



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ
СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

ТП „ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ВАРНА“

Адрес: гр. Варна, ул. „Радко Димитров“ - 10, тел. 052/613 159, email: dgs.varna@dpshumen.bg

ДОГОВОР №6

за абонаментно поддържане на служебни компютри, периферни устройства, мрежово оборудване и системен софтуер

Днес, 18.09.2019 г. в гр Варна, между

1. ТП „ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ВАРНА“ с Булстат: **ГА.59 3318**
седалище и адрес на управление: гр. Варна, ул. „Радко Димитров“ № 10, представлявано от Директор
- инж. Е. **ГА.59 3318** - ръководител счетоводен отдел от една наричано за краткост
ВЪЗЛОЖИТЕЛ
2. ЕТ „Модус Трейд – Георги Зеленков“ с ЕИК **ГА.59 3318**
седалище и адрес на управление: обл. Варна, общ. Варна, гр. Варна, р-н Одесос, ул. „Пенчо Славейков“ № 32, ет. 1, офис 1, e-mail: infocom@triada.bg, представлявано от управителя: Г. **ГА.59 3318**
с ЕГН: **ГА.59 3318** наричан по-долу „ИЗПЪЛНИТЕЛ“ се склучи настоящия Договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1(1). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши абонаментно обслужване за поддръжка на офис оборудване, изразяващо се в техническо обслужване на 16 броя компютърни конфигурации, периферни устройства, активно и пасивно мрежово оборудване собственост на „ДГС Варна“ ТП на „СИДП“ ДП гр. Шумен за 2019

(2). Изпълнението на услугата включва предоставяне на комплекс от услуги поддържащи работоспособността на всички компютри и компютърни периферии чрез ежемесечно посещение на адреса на Възложителя за обслужване на компютри и периферни устройства;

- отстраняване на специфични технически проблеми и възможност за предоставяне на обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната;
- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни;
- инсталиране и преинсталациране на операционна система;
- инсталиране на програма за антивирусна защита;
- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;
- инсталација и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PPoE, VPN и др.;
- осигуряване на професионални съвети и насоки за работа с компютри (обучение на потребители за компютърна безопасност и използване на програми).

(3). По желание на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ изготвя и представя в писмен вид Експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго ИТ оборудване.

(4). Сервизирането на гаранционната компютърна и периферна техника (в т.ч. подмяна на дефектиращи компоненти) е безплатно.

(5). При възникнала нужда от подмяна на компоненти на извънгаранционна компютърна и периферна техника цената за компонентите, които подлежат на подмяна се съгласува писмено с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT и след одобрението му се извършва. В тези случаи Възложителят заплаща само цената на подменените компоненти.

(6). Приложните програми, специфични за дейността на ДГС са извън предмета на настоящия Договор.

(7). Място на изпълнение – административната сграда на Възложителя, находяща се на адрес: гр. Варна, ул. „Радко Димитров“ № 10.

(8). Сервизирането на компютърната и периферна техника се извършва ежемесечно и на място. Изключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства. Транспортните разходи са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(9). За срока на договора Извършителят ще предостави обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната (в случаите, когато е необходим продължителен ремонт), като

окомплектова вложените резервни части и други консумативи с гаранционни карти и предоставят гаранционен срок за извършените ремонтни работи.

II. СРОКОВЕ

Чл. 2. (1). Срок за изготвяне на експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго ИТ оборудване – 15(петнадесет) работни дни, считано от дата на сключване на договора .

(2). Срок за изпълнение на услугата – 12 (дванадесет) месеца считано от дата на сключване на договора.

(3). Краен срок на договора – 11.09.2020 г.

III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ ПО ДОГОВОРА

Чл.3 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯт заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за обслужването по предмета и за срока на договора и за изпълнение на всички останали задължения по него ежемесечно възнаграждение в размер на 83.00 лв.(осемдесет и три лева) без вкл. ДДС

(2). Цената е окончателна, включва всички разходи по изпълнение на услугата и не подлежи на промяна

(3). При увеличаване броя на поддържаните конфигурации и/или периферни устройства цената по този Договор не се променя до края на договорения период

(4). За всяко фалшиво спешно повикване (виж. т. 6 от чл.4.1 на раздел IV), ВЪЗЛОЖИТЕЛЯт заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата от 30 (тридесет) лв. за посещение.

(5). Начин на плащане:

1. Стойността на услугата се заплаща в левове по банков път с платежно нареаждане в 15 (петнадесет) дневен срок след издаване на фактура от Изпълнителя .

2. Данъчна фактура се издава след ежемесечно изготвяне и подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между страните за извършената услуга.

(6). Всички плащания по този договор се извършват по банков път по сметка на Изпълнителя:

IBAN: 71-59 3318
BIC код: SGBG BG Varna

при Банка „SG Експресбанк“ АД,
клон: Варна - Владислав.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 4.1. Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

(1). Изпълнителят се задължава да извърши срещу заплащане абонаментно поддържане на използванието в ТП „ДГС Варна“ микрокомпютри, в комплект с монитори, включените към тях принтери и други периферни устройства (конфигурациите на компютрите, моделите на принтерите и разположението им са описани в ДНЕВНИК за профилактика и сервис), а така също на активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер.

(2). По желание на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ , в срок от 15 (петнадесет) дни след сключване на настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯт да подготви и предаде Експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго ИТ оборудване.

(3). Най-малко един път месечно ИЗПЪЛНИТЕЛЯт се задължава:

а) Да извърши профилактика на наличната микрокомпютърна техника, като задължително преглежда състоянието на твърдите дискове, прави дефрагментация и премахва излишни файлове, преглежда настройки на драйвери, състоянието на принтерите (механика, тонер-касети, печатни глави, ленти и пр.), и мрежовите настройки.

б) Да проверява компютрите за наличие на вируси и да ги отстранява. Задълженията по тази точка отпадат, ако за откритите вируси няма антивирусни програми.

в) Да дава консултации на персонала по използване на инсталирания софтуер, ако е необходимо да го настройва и привежда в работоспособно състояние.

(4). Задължението по т. 1.3 отпада, ако в рамките на месеца са направени две и повече спешни повиквания.

(5). При необходимост от спешна системна помощ, да посещава Възложителя в рамките на един час от повикването в деня на повикването.

(6). Всяко повикване и посещение предизвикано от невключен захранващ кабел на компютър, монитор, принтер, рутер и пр. или от изваден видео, мрежов или друг интерфейсен кабел се счита за

„фалшиво”, ако не е направена предварителна консултация по телефон със специалист от фирмата. Фалшивите повиквания се отразяват в месечен протокол и се заплащат отделно.

(7). По заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да доставя на преференциални цени необходимите консумативи, модули и компоненти и да ремонтира компютърната и периферна техника.

(8). Да не допуска огласяване или изтичане на информация за работата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, под каквато и да е било форма.

(9). Безплатно да предоставя оборотни устройства – монитор, принтер, както и компютърни компоненти (видео платка, флопидисково устройство, оптично устройство и твърд диск) за времето, през което дефектираните се ремонтират.

(10). Безплатно да подменя с нови дефектираните и неподлежащи на ремонт вентилатори на процесор и на захранващ блок, батерия на дънната платка.

(11). Безплатно да консултира и оказва експертна помощ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по всички въпроси, свързани с внедряването на нови информационни технологии.

(12). Да предлага преференциални цени за компютърно обучение на служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(13). Безплатно да изготвя Експертни оценки и да издава Протоколи за брак на негодна или излязла от употреба компютърна, комуникационна и периферна техника.

(14). Да предлага преференциални цени за извозване и предаване за рециклиране на излязла от употреба компютърна, периферна и комуникационна техника и изготвяне на всички съпътстващи документи.

4.2. Задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

По силата на този Договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1). Да осигури използването на компютърната и периферна техника в съответствие с условията, посочени в техническата и гаранционна документация.

(2). Да не позволява сервизиране или подмяна на компоненти, промени в системните настройки или каквато и да е друга намеса от техническо естество на лица, неупълномощени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3). Да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяко отклонение от нормалната работа на компютърната и/или периферна техника.

V. ПРИЕМАНЕ

Чл.5. (1). Приемане изпълнението на услугата се извършва от *Д.59331X* ръководител счетоводен отдел при ТП „ДГС Варна“ или друго упълномощено лице, определено от Възложителя в присъствието на изпълнителя.

VI. НЕУСТОЙКИ И ОТГОВОРНОСТ

Чл.6.(1). Гаранция за изпълнение на договора

(2). При неплащане на дължимите суми в срок, Възложителят дължи на Изпълнителя обезщетение за забавено изпълнение на парично задължение в размер на законната лихва, която се начислява върху просрочената сума до окончателното й изплащане от Възложителя.

(3). В случай, че се установят недостатъци на доставените компоненти ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да ги отстрани за своя сметка

(4). При забава на Изпълнителя да извърши съответната услуга в сроковете, посочени в настоящия договор същия дължи на Възложителя неустойка в размер на 2 % от договорената между страните цена за съответния месец.

(5). При пълно неизпълнение на договора неизправната страна дължи неустойка в размер на 10 % от стойността на договора.

(6). Изплащането на неустойки и обезщетения по този раздел не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

(7). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за коректната работа само на законно придобит и правилно инсталиран софтуер.

(8). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за временна неработоспособност на компютърната и периферна техника, ако тя е резултат от следните умишлени или случайни действия на персонала:

а) Промени в SETUP и/или конфигурационните файлове.

б) Невалидни настройки или задаване на некоректни параметри на хардуера и софтуера.

в) Изтриване или преместване на файлове с програми и/или данни.

г) Механични повреди на устройствата.

VII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.7. Настоящият договор се прекратява:

- (1). С изтичане срока на договора.
- (2). По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.
- (3). Едностренно от всяка от страните, с 1-месечно писмено предизвестие.
- (4). Едностренно от Възложителя без предизвестие при установено отклонение в показателите на услугата и/или при констатирано нарушение при изпълнение на договорните задължения
- (5). Страните по настоящия договор се освобождават от отговорност за неизпълнение на предвидените задължения при наличие на форсмажорни обстоятелства.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.8. Страните по настоящия договор следва да отправят всички съобщения и уведомления помежду си само в писмена форма. Писмената форма се смята за спазена и когато те са отправени по телекс, телефон или друго техническо средство, което изключва възможността за неточно възпроизвеждане на изявленнието. Писмената кореспонденцията между страните ще се осъществява на следните адреси:

(1). За Възложител: гр.Варна, ул. „Радко Димитриев“ № 10, тел. 052 613159 факс 052610931 e-mail: dgs.varna@dpshumen.bg.

За Изпълнител: гр. Варна, ул. „Пенчо Славейков“ № 32, ет. 1, Телефон: 052 602710,
Факс: 052 608090, e-mail: infocom@triada.bg.

(2). Промяна на адрес може да се извърши едностренно от страните, за което са длъжни в срок от 2 (два) дни да уведомят другата страна.

(3). При виновно неизпълнение на това задължение, писмените и електронни документи изпратени на адресите по ал.1 се считат за получени.

(4). Всички възникнали между страните спорове във връзка с прилагането на настоящия договор се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – от компетентния съд.

(5). В случай, че някоя от клаузите по настоящия договор бъде отменена или обявена за недействителна, то това няма да води до отмяна на останалите клаузи от договора.

(6). За неуредените въпроси в договора се прилагат разпоредбите на ЗОП и ППЗОП, както и действащото българско законодателство.

Този договор се състои от 4 /четири/ страници и се състави, подписа и подпечата от страните в два еднообразни екземпляра - един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - всеки със силата на оригинал.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: *ел. 59 931X*

Директор ТП „ДРС Варна“ –
(инж. I) *ел. 59 331X*

Р-л счетоводен отдел: *ел. 59 331X*
ел. 59 331X

ИЗПЪЛНИТЕЛ: *ел. 59 331X*

Управител на ЕТ „Модус Трейд“ – *ел. 59 331X*
(инж. *ел. 59 331X*)