



# Договор за електронни съобщителни услуги

Договор № АСА2016174120038-25032019-90

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК **СА 59 33 АЖ** със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

Име и вид на дружество:

АБОНАТ  
ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО  
СТОПАНСТВО ВАРНА Други

ЕИК: **СА 59 33 АЖ**

2.1. Адрес по регистрация:

2.2. Адрес за кореспонденция:

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Телефонен Номер:

**СА 59 33 АЖ**

Документ за самоличност:

E-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Телефонен Номер:

Документ за самоличност:

E-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНИЕ

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

5. ВСТЪПНИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга. Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обикване на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги. Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“). При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта. Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прекъхвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение. За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за

активация на Вашата услуга. При завършена заявка в периода от 1-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 11-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на Вашата месечна фактура е 18 дни преди датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявлението за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението: 12 месеца      Дата на влизане в сила на споразумението: 25.3.2019      Дата на изтичане на срока на споразумението: 25.3.2020

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица. След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД. БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението. Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между

действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

За БТК ЕАД:

ЧЛ. 59 3312

Дата: 25.3.2019

Телефон

E-mail:

ЧЛ. 59 3312  
Карта Бизнес Търговска продажба  
номер 7 Варна  
VIVACOM

ЗА АБОНАТ:

ЧЛ. 59 3312

Дата: 25.3.2019

ЧЛ. 59 3312  
Подпис

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

Съгласен съм да предоставя за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....  
/Подпис/

**Приложение Тарифни планове към Договор за  
електронни съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №  
АСА2816/2013/004-2502019-00

Име и вид на дружество: **ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ДЪРЖАВНО ГОРСКО**

СА. 59 3312

2.1. Общ брой фиксирани услуги  
2.1.1. Брой проводимостни услуги - 0

2.1.2. Брой опти фиксирани услуги - 1

**ДЕЙСТВИЕ**      Добавки за нови услуги

№	Услуга номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип код	Тарифен План	Допълнителна таблиця	Брой	Тип Доп. План	Класификация номер	Адрес	+MSIS (Мобилен номер)
1		VIVACOM Net	net			VIVACOM Net BIZ 58					С. ТОПОЛИН	

ВЛА

23.3.2019  
Дено

СА. 59 3312

СА. 59 3312      23.3.2019  
Дено

Преди да влезете в сила новите тарифни планове, трябва да прекратите автоматично изпращане на данни и предоставяне на услуги на преобладаващата.



Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги  
Стандартни цени

VIVACOM SGI				
Параметри на достъп до интернет				
VIVACOM SGI				
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС				
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС				
Месечен абонамент при безсрочен договор				
Макс. скорост на download				
Макс. скорост на upload				
Коефициент на споделяне				
Електронна пощенска кутия				
ESET NOD 32				
Antivirus				
Публичен IP адрес				
Мрежови интерфейси				
VIVACOM SGI				SGI BIZ 50
Месечен абонамент при 12 месечен договор без ДДС				19.83
Месечен абонамент при 24 месечен договор без ДДС				18.16

Макс. скорост на download	50 Mbps
Макс. скорост на upload	10 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
ESET NOD 32 Antivirus	1 лиценз
Публичен IP адрес	1 динамичен
Мрежови интерфейси	Ethernet & Wi - Fi

Съществени условия и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК в срок до 10 работни дни от датата на подписване на договора. При активация на нов пакет се дължи "Активационна такса" 8.33 лв. без ДДС, която се начислява в първа фактура. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, абонатът приема техническо оборудване, което се състои от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване. В този случай се заплаща такса за инженерна инсталация от 16.67 лв. без ДДС, която се начислява в първата фактура. При инсталация на VIVACOM Net на пакет "Инсталирай сам", абонатът приема техническо оборудване, което се състои от: 1 бр. Wi-Fi модем, 2 бр. телефонни кабела, 1 бр. сплитер, 1 бр. Ethernet кабел, 1 бр. захранващ адаптер за модема, 1 бр. Наръчник на потребителя.

Максималните (рекламирани) доставяни скорости са на download до 20/30/50 Mbps и upload до 2/6/10 Mbps. Обичайните скорости на услугата, според тарифния план и дължината на медната линия от последната телефонна централа до краен клиент, са както следва: до 1 км. - 90% от предварително дефинираните параметри на тарифния план; от 1 км до 2 км. - 50% от предварително дефинираните параметри; над 2 км. - под 20% от предварително дефинираните параметри на тарифния план. Минималната скорост е 1 Mbps за download и 256 Kbps за upload. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпването им се прилага ограничение до изрично посочената в договора скорост. Това, ползването на IPTV услуга и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет, като намалява скоростта с до 9 Mbps за всеки активен HD приемник. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. БТК ЕАД не носи отговорност за по-лошо качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства (напр. вид на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).

ЗА БИКЛАТ

ел. 59 33108

Дата: 25.3.2019

ел. 59 33108

ЗА АБОНАТ

ел. 59 33108

Дата: 25.3.2019

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.





#### Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанията за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и достъпна в търговските обекти на дружеството.